**Памятка для потребителей автозаправочных станций (АЗС)**

ДЛЯ СВЕДЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ: О ПОРЯДКЕ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ В ДОСУДЕБНОМ ПОРЯДКЕ В СЛУЧАЕ ЗАПРАВКИ АВТОМОБИЛЯ НЕКАЧЕСТВЕННЫМ ТОПЛИВОМ.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 года «О защите прав потребителей») (далее – Закон) продавец обязан передать потребителю при заключении договора купли-продажи товар (автомобильное топливо) надлежащего качества.

В случае выявления недостатков в товаре (автомобильном топливе), **потребитель вправе предъявить претензию по качеству товара продавцу и по своему выбору предъявить одно из требований,** указанных в статье 20 Закона, в частности:

замену недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;

расторжение договора розничной купли-продажи и возврат денег за некачественный товар (статья 20 Закона).

В случае предъявления претензии по качеству товара (автомобильного топлива) **продавцу следует в присутствии потребителя (заявителя) отобрать пробы из того же резервуара АЗС, из которого была произведена заправка автомобиля потребителя, и опломбировать их:**

проба для проведения проверки качества;

проба для проведения независимой экспертизы;

арбитражная проба (хранится на АЗС).

Продавец обязан провести проверку качества в своей лаборатории. При невозможности проведения проверки качества в присутствии потребителя в день отбора проб (незамедлительно) продавец обязан уведомить потребителя о его праве на участие в проверке качества, а также о месте и времени её проведения (пункт 9 статьи 20 Закона).

В случае если потребитель не согласен с результатами проверки качества и/или решением продавца, принятым на основании результатов проверки качества, **продавец обязан провести независимую экспертизу** качества топлива на основании пункта 9 статьи 20 Закона и пункта 12 Положения о порядке проведения экспертизы товаров (результатов выполненных работ, оказанных услуг), достоверности информации о товарах (работах, услугах), утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 января 2009 года № 26 (далее – Положение) **за свой счет.**

Потребитель вправе принять участие в проведении экспертизы товара (топлива) лично или через своего представителя. Для этого **о месте и времени проведения экспертизы потребитель должен быть извещен продавцом в письменной форме** (пункт 9 статьи 20 Закона).

Кроме того потребитель вправе самостоятельно провести независимую экспертизу качества топлива (пункт 12 Положения), для этого продавцу при получении заявления потребителя о желании самостоятельно провести независимую экспертизу необходимо представить ему одну из опломбированных проб.

В случае несогласия с результатом независимой экспертизы потребитель или продавец имеют право оспорить его в судебном порядке.