**АНКЕТА**

**оценки работы службы «одно окно»
Берестовицкого районного исполнительного комитета**

Уважаемый заявитель!

Ваше мнение очень важно для нас и мы обязательно учтем его в своей дальнейшей работе! Мы просим вас оценить работу службы «одно окно» по пятибалльной шкале, выставив оценку от 1 до 5 по каждому критерию. «1» - низшая оценка, «5» - высшая оценка.

1. Цель обращения в службу «одно окно»:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Обращались ли Вы ранее в службу «одно окно»?

обращаюсь впервые □ обращаюсь повторно □ обращаюсь регулярно □

1. Ваш пол:

мужской □ женский □

1. Ваш возраст:

18-29 лет □ 30-49 лет □ 50-69 лет □ 70 и старше □

1. Ваше образование:

Среднее □ среднее специальное □ высшее □

1. Насколько устраивает Вас график работы службы «одно окно»?
2. □ (очень плохо)
3. □ (плохо)
4. □ (нормально)
5. □ (хорошо) '
6. □ (отлично)
7. Оцените комфортность условий в помещении службы «одно окно» (наличие сидячих мест для ожидания и приема, столов (стоек) для заполнения документов, образцов заполнения и т.п.).
8. □ (очень плохо)
9. □ (плохо)
10. □ (нормально)
11. □ (хорошо)
12. □ (отлично)
13. Насколько удовлетворяет Вас продолжительность ожидания в очереди?
14. □ (очень плохо)
15. □ (плохо)
16. □ (нормально)
17. □ (хорошо)
18. □ (отлично)
19. Насколько Вы удовлетворены уровнем обслуживания специалистом службы «одно окно» (компетентность, вежливость, оперативность)?
20. □ (очень плохо)
21. □ (плохо)
22. □ (нормально)
23. □ (хорошо)
24. □ (отлично)
25. Пользовались ли Вы услугами справочно-информационной службы «Контакт- центр» тел. 142?

да □ нет □

1. Пользовались ли Вы Интернетом для получения необходимой информации о работе службы «одно окно» и решаемых ею вопросах?

да □ нет □

1. Оцените полноту и доступность информации о порядке осуществления административных процедур, размещенной на информационных стендах службы «одно окно», страницах службы «одно окно» в Интернет.
2. □ (очень плохо)
3. □ (плохо)
4. □ (нормально)
5. □ (хорошо)
6. □ (отлично)

13.Обращались ли Вы за получением консультации в службу «одно окно»?

 да □ нет □

Если да, то оцените качество оказанной консультации.

1. □ (очень плохо)
2. □ (плохо)
3. □ (нормально)
4. □ (хорошо)
5. □ (отлично)
6. Нарушались ли сроки осуществления административной процедуры, за которой Вы обращались в службу «одно окно»?

да □ нет □

1. Приходилось ли Вам сталкиваться с необоснованными действиями специалистов службы «одно окно»?

да □ нет □

Если да, то с какими именно?

1. Ваши пожелания по улучшению работы службы «одно окно»:
2. □ (увеличить время работы)
3. □ (сократить время ожидания в очереди)
4. □ (обеспечить более вежливое отношение)
5. □ (улучшить условия в местах ожидания приема)
6. □ (увеличить количество административных процедур (вопросов) исполкома), которое можно решить через службу «одно окно»
7. иное\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Благодарим за участие в анкетировании!

Заполненную анкету просим выслать на адрес электронной почты Берестовицкого районного исполнительного комитета berestrec@berestovitsa.gov.by